

# NEHS DIGITAL

## Conditions Générales d'Utilisation

-

## Service de Web Diffusion

**NEHS DIGITAL** | 1 rue Augustine Variot - 92240 Malakoff France (Siège social)

Tél. : +33 (0)2 99 14 33 82 | Fax : +33 (0)2 99 14 33 80

S.A.S au capital de 1 000 000 euros | RCS NANTERRE 844 938 506 | SIRET 844 938 506 00020 | NAF 5829C

# NEHS DIGITAL

## 1. Mentions légales

1. En vertu de l'article 6 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé dans cet article l'identité des différents intervenants dans la cadre de sa réalisation et de son suivi.

2. **Editeur** : NEHS DIGITAL, Société par actions simplifiée au capital social de 1 000 000 euros, dont le siège social est situé 1, rue Augustine Variot à Malakoff (92240), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 844 938 506 et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR84 844 938 506 – Tél (02 99 14 33 82)<sup>1</sup>.

Ci-après désigné la « Société ».

3. Responsable de la publication : Le responsable de la publication est Mr Frédéric SEREIN<sup>2</sup>.

4. Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, veuillez contacter l'éditeur.

## 2. Définitions

5. Les termes ci-après définis, qu'ils soient au singulier ou au pluriel, ont le sens et la portée donnés ci-dessous dans le cadre de la conclusion et de l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation.

« **ACETIAM Nexus** » désigne la solution permettant notamment la transmission de dossiers comportant des images médicales.

« **CGU** » désigne les présentes conditions générales d'utilisation du Service de Web Diffusion par les Utilisateurs.

« **Consentement** » de la personne concernée, désigne toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données personnelles la concernant fassent l'objet d'un traitement.

« **Données personnelles** », désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« **Destinataire** », désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données personnelles, qu'il s'agisse ou non d'un tiers. Toutefois, les autorités publiques qui sont susceptibles de recevoir communication de données personnelles dans le cadre d'une mission d'enquête particulière conformément au droit de l'Union ou au droit d'un État membre ne sont pas considérées comme des destinataires ; le traitement de ces données par les autorités publiques en question est conforme aux règles applicables en matière de protection des données en fonction des finalités du traitement.

« **Etablissement de Santé** » désigne tout établissement de santé ayant conclu avec la Société une convention de services l'autorisant à utiliser le Service de Web Diffusion basé sur ACETIAM Nexus.

« **Patient** » désigne tout patient d'un Etablissement de Santé.

---

<sup>1</sup> Conformément à l'article 19 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 dite pour la confiance dans l'économie numérique

<sup>2</sup> Conformément à l'article 6-III-1 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 dite pour la confiance dans l'économie numérique, il s'agit du nom du directeur ou du codirecteur de la publication et, le cas échéant, celui du responsable de la rédaction au sens de l'article 93-2 de la loi n° 82-652 du 29 juillet 1982 lequel dispose que « [...] Lorsque le service est fourni par une personne morale, le directeur de la publication est le président du directoire ou du conseil d'administration, le gérant ou le représentant légal, suivant la forme de la personne morale [...] »

# NEHS DIGITAL

« **Service de Web Diffusion** » désigne un espace internet privé (site et interface web) permettant à un professionnel de santé de mettre à disposition de ses patients ou d'un professionnel de santé tiers, les comptes-rendus médicaux et les images médicales produites lors des examens médicaux.

« **Professionnel de Santé** » désigne un professionnel de santé, exerçant au sein d'un Etablissement de Santé, délivrant un Service de Télé Imagerie via le Service de Web Diffusion.

« **Responsable de Traitement** » désigne, au sens de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiées et du Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016, la personne morale ou physique responsable des traitements de données à caractère personnel.

« **Sous-traitant (au sens du RGPD)** » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données personnelles pour le compte du responsable du traitement ;

« **Traitement** », désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

« **Utilisateurs** », désigne les professionnels de santé responsables de la mise à disposition des comptes-rendus et images médicales, les professionnels de santé tiers (ex : médecin prescripteur) pouvant être intéressés par les documents mis à disposition et les patients.

### 3. Objet des CGU

6. Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions et modalités d'accès et d'utilisation du Service de Web Diffusion ainsi que les droits et obligations respectifs des Utilisateurs et de la Société.

7. Tout Utilisateur doit lire attentivement les présentes CGU avant d'utiliser le Service de Web Diffusion.

# NEHS DIGITAL

## 4. Acception et opposabilité

### 4.1. Acception

8. L'Utilisateur déclare avoir obtenu toutes les informations nécessaires quant au Service de Web Diffusion et adhère sans réserve aux présentes CGU.
9. L'Utilisateur dispose de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes CGU en utilisant les fonctionnalités de son navigateur.
10. L'utilisateur est informé que l'utilisation du Service de Web Diffusion vaut pour acceptation des présentes CGU.

### 4.2. Opposabilité

11. Les CGU sont opposables à l'Utilisateur dès leur acceptation lors de l'utilisation du Service de Web Diffusion et avant la première utilisation du Service.

### 4.3. Modification

12. Les CGU sont susceptibles d'être modifiées ou aménagées à tout moment notamment en cas d'évolution du Service, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique.
13. Les CGU sont accessibles en permanence sur le site.

## 5. Présentation du Service de Web Diffusion

14. Le Service de Web Diffusion correspond à un espace privé de partage de documents médicaux entre, d'une part, les Professionnels de Santé et, d'autre part, des professionnels de santé tiers (ex : médecin prescripteur) ou leurs Patients.

## 6. Conditions d'accès et d'utilisation

### 6.1. Configuration

15. L'Utilisateur est informé que l'utilisation du Service de Web Diffusion nécessite de disposer de certaines configurations ci-après définies et comprenant le respect des prérequis suivants : une connexion internet suffisamment rapide et un Terminal, un Terminal connecté à internet avec un navigateur supporté (MS Edge 14 ou +, Firefox 50 ou +, Chrome 30 ou +, Safari 11.1 ou +) et disposant de l'équipement nécessaire pour lire le média contenant les images médicales au format DICOM à télécharger.
16. Les coûts de communication sont à la charge de l'Utilisateur.
17. L'Utilisateur est informé du fait que l'ensemble de ces prérequis peuvent évoluer, notamment pour des raisons techniques.
18. Les Utilisateurs peuvent résider et/ou accéder au service de Web Diffusion quel que soit le territoire où ils se trouvent dans la limite des capacités techniques à se connecter.

# NEHS DIGITAL

## **6.2. Procédure d'accès**

### **6.2.1. Patient**

19. L'établissement de santé transmet les informations de connexion (lien du site Web, login, mot de passe) au patient par email ou sur support papier.

20. La connexion est valable pendant une durée d'environ 3 mois (variable selon la politique de gestion des données de l'établissement de santé).

### **6.2.2. Professionnel de santé**

21. L'administrateur du réseau de l'établissement crée un compte utilisateur (login, mot de passe) pour les différents professionnels de santé.

22. A chaque diffusion d'examen vers un patient, le professionnel de santé est notifié par email. La notification précise le site Web à partir duquel les documents sont disponibles.

## **6.3. Modalités d'accès**

23. L'accès au Service de Web Diffusion est strictement réservé à l'Utilisateur qui bénéficie d'un droit d'usage privé personnel, non transmissible et non exclusif sur le Service.

## **6.4. Disponibilité**

24. L'accès au Service de Web Diffusion est réservé aux Utilisateurs disposant d'un accès à internet et répondant aux modalités d'accès et d'utilisation des présentes CGU.

25. Tous les coûts afférents à l'accès, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement ainsi que de son accès à internet.

26. La Société fournit ses meilleurs efforts pour que le Service de Web Diffusion soit accessible 24/24 heures, 7/7 jours, sous réserve des périodes de suspension, notamment pour les besoins de maintenance, définies ci-après.

27. Cependant, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que les systèmes informatiques et de télécommunication ne sont pas exempts de défauts et que des interruptions de services peuvent survenir occasionnellement.

28. En conséquence l'accès au Service de Web Diffusion peut être interrompu momentanément et sans préavis en cas de défaillance du système ou du réseau, de maintenance, de réparation, de modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, et pour tout autre motif indépendant ou non de la volonté de la Société.

29. La Société se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, le Service de Web Diffusion en fonction de l'évolution des technologies.

30. En cas d'interruption ou d'impossibilité d'utilisation du Service de Web Diffusion, l'Utilisateur peut s'adresser au Professionnel de Santé ou à l'Etablissement de Santé pour obtenir des informations.

# NEHS DIGITAL

## 6.5. Limites d'utilisation

31. Le Service de Web Diffusion ne doit pas être utilisé de façon abusive et malveillante. De manière générale, les Utilisateurs s'engagent à utiliser le Service:

- dans le respect des lois, réglementations et droits des tiers, notamment des droits de propriété intellectuelle et industrielle ;
- de manière loyale et conformément à sa destination ;
- sous leur responsabilité exclusive, y compris au regard des données et informations qu'ils communiquent sur le site.

## 7. Obligations de l'Utilisateur

32. Les Utilisateurs s'engagent notamment à :

- satisfaire à leurs obligations en matière de sécurité, conformément à l'article « Sécurité » des présentes CGU ;
- utiliser le Service de Web Diffusion dans le respect des CGU et des dispositions légales et réglementaires en vigueur ;
- ne pas commercialiser tout ou partie des Services accessibles via le site.

33. Les Utilisateurs s'interdisent notamment de :

- sonder, analyser ou tester la vulnérabilité de tout système ou réseau ;
- enfreindre ou contourner d'une quelconque autre manière toute mesure de sécurité ou d'authentification ;
- accéder à, modifier ou utiliser des zones ou des parties non publiques du service auquel vous n'êtes pas autorisé à accéder ;
- perturber ou interrompre l'accès d'un utilisateur, y compris, entre autres, envoyer un virus, surcharger, inonder de données, envoyer des spams, ou bombarder d'e-mails toute partie du service ;

## 8. Durée

### 8.1. Terme de la convention de service de l'Etablissement de Santé

34. L'Utilisateur aura accès au Service de Web Diffusion jusqu'au terme de la convention de services autorisant l'Etablissement à utiliser le Service de Web Diffusion.

### 8.2. Suspension ou fermeture à l'initiative de la Société

35. En cas de suspicion d'une utilisation frauduleuse du Service, la Société se réserve le droit, sans aucune indemnité et sans préavis, de suspendre ou de fermer l'accès au Service de Web Diffusion.

36. En cas de manquement aux obligations des CGU, la Société se réserve le droit, sans indemnité et sans préavis de suspendre l'accès au Service de Web Diffusion jusqu'à ce que la cause de suspension ait disparue, voire de supprimer cet accès au regard de la gravité du manquement. L'Utilisateur reconnaît que la Société ne pourra être tenue pour responsable à son encontre ou à l'encontre de tiers des conséquences de cette suspension ou suppression.

### 8.3. Conséquences de la suppression de l'accès

37. La suppression de l'accès au Service de Web Diffusion entraîne de plein droit la résiliation des présentes CGU.

# NEHS DIGITAL

## 9. Sécurité

38. La Société ne garantit pas la sécurité et la fiabilité des réseaux, notamment du réseau internet, utilisés par l'Utilisateur pour la connexion au Service de Web Diffusion ou son utilisation, laquelle relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur. L'Utilisateur est seul responsable de la sécurité de son réseau, qu'il utilise à ses propres risques. L'Utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité de la Société ne puisse être engagée à ce titre, notamment en cas d'intrusion, d'altération ou de détournement des données, de toute utilisation illicite ou préjudiciable à l'Utilisateur ou à un tiers du réseau par un tiers.

39. La Société a mis en œuvre les mesures nécessaires pour protéger le Service contre tout acte de malveillance. Le Service de Web Diffusion est hébergé dans l'infrastructure de l'établissement de santé (politique sécurité héritée de l'établissement de santé).

40. L'Utilisateur s'engage à accéder et utiliser le Service de Web Diffusion via une connexion ou un réseau sécurisé, et garantit la Société à ce titre.

41. De manière générale, la préservation de la sécurité des informations des Utilisateurs leur impose :

- de respecter les consignes de sécurité et notamment les règles relatives à la définition de ses éléments d'authentification, notamment concernant son authentification à sa messagerie électronique ;
- de respecter la gestion des accès, en particulier, ne pas utiliser les éléments d'authentification d'un autre Utilisateur, ni chercher à connaître ces informations ;
- de garder strictement confidentiels ses éléments d'authentification et ne pas les dévoiler à un tiers, quelles que soient ses qualités et activités professionnelles ;
- de maintenir à jour son équipement informatique, notamment en appliquant les mises à jour de sécurité ;
- d'avertir la Société de tout dysfonctionnement technique constaté et de toute anomalie découverte, telle que les intrusions.

42. Notamment, il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et matériels de la contamination par des virus ou autres formes d'attaques.

43. Les Utilisateurs reconnaissent l'existence de risques inhérents à l'utilisation des télécommunications et ce, y compris même en présence d'un accès sécurisé tel qu'il est mis en œuvre dans le cadre du Service de Web Diffusion, et tout particulièrement en termes de :

- défaut de fiabilité du réseau Internet ;
- continuité non garantie dans l'accès au Service de Web Diffusion;
- performances non garanties, compte tenu notamment de la propagation de virus ;
- toutes autres contraintes techniques qui ne sont pas sous le contrôle et la responsabilité de la Société.

44. En aucun cas, en l'absence de faute de sa part, la Société ne saurait être tenue responsable de ces risques et de leurs conséquences préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue, pour l'Utilisateur<sup>3</sup>.

## 10. Responsabilités

### 10.1. Responsabilité des Utilisateurs

45. Les Utilisateurs sont seuls responsables de l'utilisation qu'ils font du Service de Web Diffusion.

### 10.2. Responsabilité du Professionnel de Santé et de l'Etablissement de Santé

---

<sup>3</sup> Conforme à l'article R. 212-1 du Code de la consommation qui interdit les clauses ayant pour objet ou pour effet de « supprimer ou réduire le droit à réparation du préjudice subi par le consommateur en cas de manquement par le professionnel à l'une quelconque de ses obligations »

# NEHS DIGITAL

46. Les Professionnels de Santé et l'Etablissement de Santé sont exclusivement responsables des Services de Télétransmission qu'ils délivrent dans le respect de la réglementation application et notamment des dispositions du Code de la Santé Publique.

## 10.3. Responsabilité de la société<sup>4</sup>

47. La Société met tout en œuvre pour offrir aux Utilisateurs des informations ou des services de qualité mais ne saurait être responsable pour tout dommage direct ou indirect ou préjudice résultant :

- des perturbations du réseau internet, du dysfonctionnement des lignes téléphoniques ou du matériel informatique ou de téléphonie, liés notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur, de l'installation et du fonctionnement des Terminaux utilisés par l'Utilisateur pour accéder au Service de Web Diffusion, ces éléments ne dépendant pas de la Société ;
- d'une interruption ou d'un dysfonctionnement du Service Web Diffusion quel que soit la cause, la durée ou la fréquence de cette interruption, en l'absence de manquement de la Société à l'une de ses obligations ;
- de la vitesse de transmission des informations qui ne dépend ni de la Société ni de l'Etablissement de Santé mais des caractéristiques inhérentes aux réseaux de communications électroniques et des caractéristiques techniques du mode de connexion (câble, ADSL, 3G, 4G etc.) et de l'accès internet de l'Utilisateur ;
- de la propagation de virus informatique ou programme malveillant quelle qu'en soit la forme, en l'absence de manquement de la Société à l'une de ses obligations ;
- d'une incompatibilité de la configuration des équipements informatiques ou du Terminal de l'Utilisateur avec le Service de Web Diffusion ;
- d'un usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire de l'Utilisateur à quiconque de son Identifiant ;
- des erreurs, inexactitudes ou omissions entachant les données renseignées par l'Utilisateur ;
- d'une inexécution ou de la mauvaise exécution des CGU imputable à l'Utilisateur de l'application ;
- d'un cas de force majeure.

70. La Société et l'Etablissement de Santé ne sauraient en aucun cas être tenus de réparer d'éventuels dommages indirects subis par l'Utilisateur à l'occasion de l'utilisation des Services. Les dommages indirects sont ceux qui ne résultent pas exclusivement et directement de la défaillance du Service de Web Diffusion.

48. En outre, en l'absence de manquement de leur part, la responsabilité de la Société et de l'Etablissement de Santé ne peut pas être recherchée pour des actes réalisés par l'Utilisateur ou un tiers utilisant le Service de Web Diffusion.

72. La Société ne peut en aucun cas être tenue responsable des actes ou agissements réalisés par l'Etablissements de santé ou le Professionnel de Santé intervenant dans le cadre de la prise en charge des Patients lesquels n'agissent pas pour le compte de la Société. A ce titre, l'Utilisateur reconnaît qu'il appartient aux seuls Professionnels de Santé et/ou Etablissements de santé de prendre connaissance et de traiter les données et fichiers mis à disposition sur le site.

---

<sup>4</sup> Conforme à l'article R. 212-1 du Code de la consommation qui interdit les clauses ayant pour objet ou pour effet de « supprimer ou réduire le droit à réparation du préjudice subi par le consommateur en cas de manquement par le professionnel à l'une quelconque de ses obligations » / de plus, en application de l'article L. 241-2, « la présence d'une ou de plusieurs clauses abusives relevant du décret pris en application du quatrième alinéa de l'article L. 212-1 est passible d'une amende administrative donc le montant ne peut excéder 3000 € pour une personne physique et 15000 € pour une personne morale [...] »



# NEHS DIGITAL

## 11. Propriété intellectuelle

### 11.1. Propriété de la Société

49. Tous les éléments du site permettant l'accès au service de Web Diffusion, ainsi que ceux des futur(e)s versions et développements du site, notamment et sans que cette liste soit exhaustive, les textes, présentations, illustrations, images, photographies, sons, extraits de films, arborescences, codes sources et exécutables, fonctionnalités intégrées et mises en forme, ainsi que les marques et logos, sont, sauf documents publics ou mention contraire, la propriété intellectuelle exclusive de la Société.

50. A ce titre, leur représentation, reproduction, imbrication, diffusion, rediffusion, modification, décompilation, partielle ou totale, ou tout autre acte non autorisé expressément par le titulaire desdits droits sont interdits conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, sauf autorisation expresse de la réglementation applicable. Toute personne procédant à une utilisation non autorisée de tout ou partie de ces éléments encourt les sanctions civiles et pénales relatives à la contrefaçon prévue par le Code de la propriété intellectuelle.

### 11.2. Éléments de tiers

51. Les éléments appartenant à des tiers, tels que notamment et sans que cette liste soit exhaustive, les textes, présentations, illustrations, images, photographies, sons, extraits de films, arborescences, codes sources et exécutables, fonctionnalités intégrées et mises en forme, ainsi que les marques et logos, sont, sauf documents publics ou mention contraire, la propriété exclusive de leur auteur et sont protégés à ce titre par le droit d'auteur, le droit des marques ou tout autre droit reconnu par les lois en vigueur.

52. L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, au droit de propriété de tiers, dont les contenus sont présents sur le site et s'interdit d'exploiter ces éléments de quelque manière que ce soit.

53. L'Utilisateur s'engage à respecter l'intégralité des droits de tiers, dont les contenus sont présents sur le site.

## 12. Protection des données à caractère personnel

### 12.1. Traitements de données à caractère personnel

54. Dans le cadre du Service de Web Diffusion :

- L'Établissement de Santé est Responsable de Traitement des données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs personnes physiques ; et
- La Société est amenée sur instruction du Responsable de Traitement à réaliser certaines opérations pour le compte de ce dernier en qualité de sous-traitant.

55. La Société s'engage à assurer, pour la part qui lui revient, la protection des Données Personnelles en conformité avec les réglementations européennes et françaises qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles, et notamment :

- le Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, dit « Règlement général sur la protection des données personnelles » (le « **RGPD** ») ;
- la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés (la « **Loi Informatique et Libertés** ») ;

56. Le RGPD et la Loi Informatique et Libertés sont ci-après ensemble désignés la « **Réglementation** ».

# NEHS DIGITAL

57. Il est également rappelé qu'il appartient à tout Etablissement de Santé ou Professionnel de Santé, de respecter l'ensemble de ses obligations en matière de Données Personnelles et d'information des Patients, et en particulier :

- le cas échéant, informer dûment ses Patients (ou leur représentant légal) et recueillir leur consentement libre et éclairé en ce qui concerne le recours à la Télétransmission via l'utilisation du Service de Web Diffusion, conformément aux dispositions de l'article R. 6316-2 du Code de la santé publique.

## **12.1.1. Catégories de données personnelles traitées**

58. Conformément à la Réglementation, l'Utilisateur est informé que les Données Personnelles suivantes le concernant pourront être traitées par la Société :

- Données d'identification (nom, prénom (du patient, du médecin), date de naissance, sexe, numéro d'identifiant, )
- Données administratives relatives au patient (date d'examen, type de modalité ayant servi pour l'examen, description de l'examen)
- Données de santé (images médicales, comptes-rendus médicaux, prescriptions)

## **12.1.2. Finalités des traitements**

La Société traite les catégories de Données personnelles susmentionnées pour les finalités suivantes :

- Assistance, maintenance préventive, corrective et évolutive, et surveillance des solutions logicielles et matérielles ;
- Réversibilité, le cas échéant ;

## **12.1.3. Base légale**

59. L'Utilisateur est informé que le traitement de ses données dans le cadre du Service de Web Diffusion est nécessaire afin de permettre l'utilisation et la fourniture des Services respectivement par chaque Professionnel de Santé et par l'Etablissement de Santé, chacun pour ce qui les concerne.

60. Par ailleurs, le traitement des données de santé du Patient est nécessaire aux fins de la prise en charge sanitaire du Patient.

61. Enfin, le traitement est nécessaire aux fins de gestion des systèmes et des services de soins de santé en vertu d'un accord commercial ou contrat conclu entre la Société et l'établissement de santé.

# NEHS DIGITAL

## 12.1.4. Durée de conservation des données collectées

62. Les Données personnelles nécessaires au traitement seront conservées conformément au tableau suivant :

Catégorie de Données personnelles	Durée de conservation
Données d'identification	Environ 3 mois en fonction de la politique de gestion de données de l'établissement
Données administratives	
Données de santé	

- Les traces techniques concernant la mise à disposition des données et les téléchargements par des professionnels de santé tiers sont disponibles dans la limite des capacités de l'espace de stockage du serveur du site ;
- Les traces techniques concernant les téléchargements par les patients ne sont pas conservées.

63. Passé ces délais, les données sont supprimées (selon la politique de gestion des données de l'établissement de santé).

## 12.1.5. Destinataires des données collectées

64. Dans le respect des règles relatives au secret médical et au partage des données de santé couvertes par le secret médical, les informations de santé concernant les Utilisateurs transmises par le Service de Web Diffusion sont destinées exclusivement :

- aux Professionnels de Santé ;
- aux membres du personnel des prestataires techniques spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions uniquement à des fins de gestion technique ;
- aux éventuelles personnes habilitées en tant que tiers autorisés (les juridictions, les arbitres, les médiateurs, les ministères, etc.).

65. Les Patients mineurs sont également informés que leurs parents titulaires de l'autorité parentale peuvent accéder à leurs données dans le respect des dispositions du Code de la santé publique.

66. Les Responsables de Traitement garantissent chacun pour ce qui les concerne que les données à caractère personnel de l'Utilisateur ne seront transmises à aucun tiers non autorisé, sans son accord.

## 12.1.6. Eventuel transfert des données personnelles en dehors de l'Union Européenne

67. Les Données Personnelles sont conservées sur des serveurs situés en France. Aucun transfert de ces données ne pourra être effectué en dehors de l'Union Européenne, y compris en cas de recours à un sous-traitant.

## 12.1.7. Sécurité des données personnelles

68. La Société s'engage également à mettre en place les mesures techniques et structurelles nécessaires pour assurer la collecte et le traitement réguliers des données personnelles et pour leur protection (notamment empêcher l'accès ou l'utilisation frauduleuse de ces données, et empêcher toute perte, modification ou destruction de ces données), et notamment celles décrites à l'article « Sécurité » des CGU.

# NEHS DIGITAL

## 12.1.8. Droits de l'Utilisateur sur ses données personnelles

69. L'Utilisateur est titulaire des droits suivants qu'il exerce auprès de l'Etablissement de Santé, Responsable de traitement, concerné :

- **Droit d'accès** - droit de recevoir une copie des Données Personnelles communiquées ;
- **Droit d'opposition** - droit de s'opposer à tout moment pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement de ses Données Personnelles fondé sur l'intérêt public ou l'intérêt légitime du Responsable de Traitement ;
- **Droit de rectification** – droit de demander la rectification des Données Personnelles inexactes et, le cas échéant, que des Données Personnelles incomplètes soient complétées ;
- **Droit d'effacement** – droit de demander, sous certaines conditions, l'effacement de ses Données Personnelles ;
- **Droit à la limitation** - droit de limiter les traitements effectués sur ses Données Personnelles, sous certaines conditions ;
- **Droit à la portabilité** - droit à la portabilité de ses données, c'est-à-dire droit de recevoir les Données Personnelles que fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par la machine et le droit de transmettre ces données à un autre Responsable de Traitement ;
- **Droit de définir le sort de ses Données personnelles après sa mort** - droit de définir des directives relatives au sort de ses Données Personnelles après sa mort, et de choisir à qui la Société devra communiquer ou non ses Données Personnelles à un tiers qu'il aura préalablement désigné.
- **Droit de réclamation** - droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

70. Pour exercer ces droits, l'Utilisateur peut directement contacter l'Etablissement de Santé et/ou un Professionnel de Santé qui le prennent en charge.

## 12.1.9. Contact

71. Toute demande relative aux Données Personnelles peut être adressée au délégué à la protection aux données désigné par la Société par voie électronique à [data-privacy@groupe-nehs.com](mailto:data-privacy@groupe-nehs.com) ou par voie postale à l'adresse suivante :

Société :	Groupe <i>nehs</i>
A l'attention du :	DPO – Direction Juridique et conformité
Adresse :	185 rue de Bercy, Tour de Lyon, 75012 PARIS

en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité à jour (carte d'identité ou passeport).

## 13. Force majeure

72. La Société ne sera pas tenue responsable en cas d'inaccessibilité du Service de Web Diffusion causée par des événements de force majeure habituellement retenus par la jurisprudence de cours et tribunaux français, et empêchant l'exécution de ses obligations au sens de l'article 1218 du Code civil (un « **Cas de Force Majeure** »).

73. L'exécution des présentes CGU sera suspendue tant que durera le Cas de Force majeure, et la Société s'efforcera dans la mesure du possible de faire cesser le cas de Force Majeure ou de trouver une solution lui permettant d'exécuter ses obligations contractuelles malgré le cas de Force Majeure.

## 14. Loi applicable

74. Les présentes CGU sont régies par le droit français.

75. Les présentes CGU sont rédigées en langue française ; en cas de traduction, seule la version française fera foi.